

Aviso de Privacidad

De acuerdo a lo Previsto en la "Ley Federal de Protección de Datos Personales", declara **DIMEFARC, S.A. DE C.V.**, ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, y siendo responsable del tratamiento de sus datos personales, se hace del conocimiento que la información de nuestros clientes es tratada de forma estrictamente confidencial y está comprometido con la protección de sus datos personales, al ser responsable de su uso, manejo y confidencialidad, y al respecto le informa lo siguiente:

1. **Nombre y/o Razón Social.**
2. **Dirección.**
3. **Registro Federal de Contribuyentes.**
4. **Teléfonos de Oficina y móviles**
5. **Correo Electrónico.**

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades: cumplir las políticas y procedimientos internos de la empresa, cumplimiento de la legislación aplicable y vigente y requerimientos de autoridad; administración de personal; generación de estudios, estadísticas, métricas, programas, reportes y proyectos; evaluar la calidad del servicio; envío de material publicitario y promocional; seguimiento de tratamiento médico; envío de información sobre productos, programas de pacientes, y sus actualizaciones; registro de usuarios, clientes y proveedores; recepción, documentación y seguimiento de quejas y solicitudes de servicio técnico, que en su caso apliquen; cumplimiento de obligaciones con clientes y proveedores; visita de promoción médica; documentación y seguimiento de eventos médicos reportables; proveer servicios y productos e informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente.

1. **Emisión de Comprobantes Fiscales Digitales**
2. **Campanías de Publicidad.**
3. **Campanías de Fidelidad.**
4. **Información y Prestación de Servicios.**
5. **Actualización de la Base de Datos.**
6. **Cualquier finalidad análoga o compatible con las anteriores.**

¿Qué son "datos personales sensibles" según este Aviso de Privacidad?

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a su estado de salud presente y futuro, su origen racial o étnico, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

De conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles. Al enviarnos datos personales sensibles a través del sitio www.dimefarc.com, usted otorga su consentimiento expreso y acepta expresamente que estos datos sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Para prevenir el acceso no autorizado a sus datos personales y con el fin de asegurar que la información sea utilizada para los fines establecidos en este aviso de privacidad, hemos establecido diversos procedimientos con la finalidad de evitar el uso o divulgación no autorizados de sus datos, permitiéndonos tratarlos debidamente. Así mismo, le informamos que sus datos personales pueden ser Transmitidos para ser tratados por personas distintas a esta empresa. Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente en el país, por ello le informamos que usted tiene en todo momento los derechos (ARCO) de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento que le damos a sus datos personales; derecho que podrá hacer valer a través del Área de Privacidad encargada de la seguridad de datos personales en el Teléfono 55 22361272.

A través de estos canales usted podrá actualizar sus datos y especificar el medio por el cual desea recibir información, ya que en caso de no contar con esta especificación de su parte, DIMEFARC, S.A. DE C.V., establecerá libremente el canal que considere pertinente para enviarle información. Este aviso de privacidad podrá ser modificado por DIMEFARC, S.A. DE C.V., dichas modificaciones serán oportunamente informadas a través de correo electrónico, teléfono, página web o cualquier otro medio de comunicación que DIMEFARC, S.A. DE C.V., determine para tal efecto.

¿Sus datos pueden ser transferidos o ser compartidos con otros?

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros distintos a los indicados anteriormente, sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley: Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

En virtud de que transferiremos algunos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso. Al enviarnos datos personales sensibles a través de los sitios de DIMEFARC, S.A DE C.V., usted otorga su consentimiento expreso y acepta expresamente que estos datos sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos?

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, salvo que la legislación, contrato o políticas y procedimientos internos de Abbott impidan su revocación. Para el ejercicio de estos derechos deberá cumplir con el **Procedimiento para solicitud de derechos ARCO** detallado en este aviso.

Modificaciones al aviso de privacidad

DIMEFARC S.A DE C.V. se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet sección aviso de privacidad.

¿Cómo protege DIMEFARC, S.A. DE C.V. la privacidad de los menores de edad?

DIMEFARC, S.A DE C.V. únicamente recaba datos personales de adultos, y en caso de recabar datos personales sensibles de menores de edad (definimos como "menores de edad" a los menores de 18 años) en los Sitios de DIMEFARC S.A DE C.V., estos deben ser proporcionados por sus tutores o personas legalmente autorizadas para proporcionarlos a DIMEFARC S.A DE C.V. No permitimos intencionalmente que los menores de edad pidan nuestros productos, se comuniquen con nosotros o usen ninguno de nuestros servicios por Internet. En caso de que usted detecte que un menor de edad nos ha proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros por el medio especificado en este Aviso de Privacidad para implementar las acciones que usted requiera al respecto.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, o considera que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI.

¿Por cuánto tiempo conservará DIMEFARC, S.A. DE C.V la información personal?

DIMEFARC, S.A DE C.V. conservará su información personal por el tiempo que sea necesario para dar cumplimiento a las finalidades de tratamiento de datos personales, así como a la legislación aplicable, los contratos, las políticas y los procedimientos internos de DIMEFARC S.A DE C.V.